

ПРАВО НА ЗДОРОВЬЕ ЛЮДЕЙ НАХОДЯЩИХСЯ В ЦЕНТРАХ ВРЕМЕННОГО СОДЕРЖАНИЯ

Европейская конвенция по предотвращению пыток и бесчеловечного или унижающего достоинство обращения или наказания применяется, в том числе, в местах, где люди содержатся под стражей, госпитализированы по медицинским показаниям или где несовершеннолетние лишены свободы органами государственной власти. Предоставление медицинских услуг лицам, находящимся в Центрах Временного Содержания, является обязанностью государства.

Права пациента являются частью Основных прав человека. Они поощряют ответственность пациентов, поддерживаемую естественным правом на жизнь, физическую неприкосновенность и здоровье в рамках системы здравоохранения.

Права пациента означают все имеющиеся у лица возможности отстаивать свои интересы как пациента. Каждому праву пациента соответствует обязанность врача, лечебного учреждения, органа государственной власти или государства его обеспечить. Права пациента предполагают справедливый доступ к медицинским услугам, качество медицинских услуг, уважение к пациенту как к человеку, его достоинству и неприкосновенности.

14 основных прав пациентов из Европейской хартии прав пациентов

ПРАВО НА ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ МЕРЫ	Описание стандартов	Контекст здоровья в Центрах временного содержания
ПРАВО НА ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ МЕРЫ	<i>Каждый человек имеет право на соответствующие услуги с целью предупредить заболевание.</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✦ Медицинские осмотры при каждом входе и выходе из учреждения; ✦ Медицинские осмотры при поступлении и во время нахождения в Центре на выявление инфекционных заболеваний (туберкулез, ВИЧ-инфекция, вирусные гепатиты и др.) и других проблем здоровья, в том числе психического; ✦ Адекватные условия содержания (проживание, диетическое питание в соответствии с возрастом, санитарно-гигиенические средства).
ПРАВО НА ДОСТУПНОСТЬ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ	<i>Каждый имеет право на доступность медицинских услуг, требующихся ему/ей по состоянию здоровья. Медицинские службы должны гарантировать равную доступность для всех без дискриминации по признакам наличия финансовых ресурсов, места проживания, вида заболевания или времени обращения за помощью.</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✦ Наличие медицинского кабинета в каждом учреждении; ✦ Бесплатный доступ к лекарствам и исследованиям в соответствии с протоколами и рекомендациями, утвержденными Министерством Здравоохранения; ✦ Обеспечение медицинских осмотров и консультаций в медико-санитарных учреждениях вне Центра; ✦ Обеспечение права на частного врача или за свой счет в дополнение к услугам, предлагаемым властями; ✦ Круглосуточный доступ к службе п2.
ПРАВО НА ИНФОРМАЦИЮ	<i>Каждый имеет право на получение любого рода информации о своем состоянии здоровья, о медицинских услугах и способах получения этих услуг, а также о возможностях, имеющихся в результате научных исследований и технического прогресса.</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✦ Информация о потенциальных рисках для здоровья и методах их предупреждения, уменьшения или исключения; ✦ Доступ к информации о собственном здоровье, болезни и методах лечения, доступных в учреждении и в обществе; ✦ Доступность информационных материалов на бумажных носителях, аудио, видео на понятном человеку языке; ✦ Информация предоставлена из разных источников – от органов власти, неправительственных организаций, равный – равному.
ПРАВО НА СОГЛАСИЕ	<i>Каждый имеет право на получение любого рода информации, которая позволит ему/ей активно участвовать в принятии решений относительно своего здоровья; эта информация является обязательным предварительным условием проведения любой процедуры и лечения, включая участие в научных исследованиях.</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✦ Предоставление медицинских услуг на основе информированного согласия на понятном пациенту языке, чтобы помочь ему в принятии решения; ✦ Информация о побочных реакциях, рисках применения или последствиях отказа; ✦ Доступ к технологическим инновациям и клиническим испытаниям при условии положительного решения Комитета по этической оценке исследований и добровольного информированного согласия.
ПРАВО НА СВОБОДУ ВЫБОРА	<i>Каждый имеет право на свободу выбора между различными медицинскими процедурами и учреждениями (специалистами) на основе адекватной информации.</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✦ Предоставление информации о возможных вариантах лечения по состоянию здоровья в учреждении и других лечебно-санитарных учреждениях; ✦ Первичную медицинскую помощь оказывают медицинский персонал из медицинских кабинетов учреждения.
ПРАВО НА ПРИВАТНОСТЬ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ	<i>Каждый имеет право на конфиденциальность личной информации, включая информацию о своем состоянии здоровья и предполагаемых диагностических либо терапевтических процедурах, а также на защиту своей приватности во время проведения диагностических осмотров, посещений медицинских специалистов и в целом при медицинских и хирургических вмешательствах.</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✦ Конфиденциальный медицинский осмотр без присутствия или наблюдения немедицинского персонала; ✦ Предоставление доступа к личной медицинской информации третьим лицам (например, адвокату или родственникам) только с письменного согласия с четким указанием доступа к информации о здоровье; ✦ Соблюдение положений медицинской этики.
ПРАВО НА УВАЖЕНИЕ ВРЕМЕНИ ПАЦИЕНТОВ	<i>Каждый имеет право на получение необходимого лечения без промедления, в течение заранее установленного срока. Это право относится к каждому этапу лечения.</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✦ Изоляция, перевод в лечебные учреждения и включение в лечение лиц с инфекционными заболеваниями в кратчайшие сроки; ✦ Отдельное сопровождение (транспортировка) лиц с подозрением или подтвержденным инфекционным заболеванием; ✦ Доступ к службе п2 в случае нехватки медицинского персонала в учреждении и по мере необходимости; ✦ Обучение медицинского персонала в целях повышения квалификации и поддержания профессиональной компетентности.
ПРАВО НА СОБЛЮДЕНИЕ СТАНДАРТОВ КАЧЕСТВА	<i>Каждый человек имеет право на высококачественное медицинское обслуживание, основанное на точных спецификациях, протоколах и стандартах.</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✦ Соблюдение медицинских протоколов и руководств по диагностике, лечению, уходу, сопровождению и реабилитации; ✦ Аккредитация медицинских услуг в Центрах Временного Содержания в качестве поставщика Национальным советом по оценке и аккредитации здравоохранения.
ПРАВО НА БЕЗОПАСНОСТЬ	<i>Каждый имеет право на свободу от вреда, причиненного ненадлежащим функционированием систем здравоохранения, халатностью и ошибками медработников, а также право на доступность медицинских услуг и лечебных процедур, соответствующих высоким стандартам безопасности.</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✦ Использование стерильного оборудования и расходных материалов, в том числе стоматологических; ✦ Право подать жалобу на плохое функционирование служб здравоохранения, злоупотребления служебным положением или медицинские ошибки в администрацию учреждения, национальные и международные механизмы защиты прав человека; ✦ Обеспечение безопасности лекарственных средств, сроков годности и надлежащих условий хранения; ✦ Право запрашивать мнение независимого врача в дополнение к любым услугам, предоставляемым властями.
ПРАВО НА ИННОВАЦИИ	<i>Каждый человек имеет право на доступ к инновационным процедурам, включая диагностические процедуры, в соответствии с международными стандартами, независимо от связанных с этим экономических или финансовых соображений.</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✦ Обеспечение доступа ко всем услугам и инновационным диагностическим и лечебным процедурам посредством информирования, сопровождения и направления в медицинские учреждения исходя из потребностей лица; ✦ Добровольное включение в клинические исследования на основании решения Комитета, по этической оценке, и исследований; ✦ Доступная информация о том, как получить доступ к высокоэффективным медицинским услугам, самостоятельно или в качестве альтернативного мнения.
ПРАВО НА ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ПО МЕРЕ ВОЗМОЖНОСТИ СТРАДАНИЙ И БОЛИ	<i>Каждый имеет право по мере возможности избежать страданий и боли на каждом этапе своего заболевания.</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✦ Доступ к лечению и паллиативной помощи в соответствии с национальным законодательством; ✦ Доступ к лечению по соображениям сострадания и лекарствам для клинических испытаний в соответствии с этическими правилами исследований.
ПРАВО НА ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПОДХОД К ЛЕЧЕНИЮ	<i>Каждый имеет право на диагностические или лечебные программы, максимально адаптированные к его/ее личным потребностям.</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✦ Доступ к национальным протоколам и руководствам по обращению и соблюдению их положений в отношении лиц находящихся в местах несвободы; ✦ Право на добровольное участие в исследованиях и клинических испытаниях, одобренных Советами по этике исследований.
ПРАВО НА ПОДАЧУ ЖАЛОБЫ	<i>Каждый человек имеет право подать жалобу всякий раз, когда он чувствует, что понес убытки, и имеет право на получение ответа или любой другой формы обратной связи.</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✦ Подача ходатайств администрации места нахождения человека и вышестоящим органам; ✦ Подача обращений в центральные органы государственной власти (Министерство Труда и Социальной защиты, Министерство юстиции, Министерство здравоохранения и др.) и организации в области прав человека (Офис народного адвоката, Совет по вопросам равенства и НПО) ✦ Право на конфиденциальное общение с органами, контролирующими места содержания под стражей (Совет по предупреждению пыток, Омбудсмен).
ПРАВО НА КОМПЕНСАЦИЮ	<i>Каждый имеет право на получение в течение разумно короткого срока достаточной компенсации в случае причинения ему/ей физического либо морального и психологического вреда действиями медицинского учреждения.</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✦ Использование компенсационных механизмов и средств правовой защиты на национальном уровне; ✦ Запрос информации и копий личной медицинской документации; ✦ Подача петиций в международные органы.

Этот информационный материал был разработан и опубликован Центром здоровья и общественного развития (AFI) при поддержке Нидерландского Комитета Хельсинки в рамках Программы солидарности COVID-19 при финансовой поддержке Европейского Союза. Содержание этого документа является исключительной ответственностью НПО AFI и ни при каких обстоятельствах не может рассматриваться как отражающее позицию Европейского Союза.