



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII, MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AL REPUBLICII MOLDOVA

str. Vasile Alecsandri 2, MD-2009, mun. Chișinău  
Tel. +373 22 729 907, +373 22 268 818; Fax. +373 22 738 781; e-mail: [office@ms.gov.md](mailto:office@ms.gov.md)  
[www.ms.gov.md](http://www.ms.gov.md)

05.10.17 nr. 016/200  
La nr. 1843 din 11.09.2017

**Dlui Vanu Jereghi**  
**Director Institutului pentru**  
**Drepturile Omului din Moldova**

**Stimate dle Vanu Jereghi,**

Urmare interpelării nr. 1843 din 11.09.2017, cu referire la respectarea drepturilor beneficiarilor Programului Terapie de Substituție cu Metadonă în cadrul Spitalului Raional Ungheni, Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, comunică următoarele.

Problemele abordate în interpelare, au fost examinate de către Comisia de specialitate în Narcologie, Administrația Dispensarului Republican de Narcologie, Comitetul de Bioetică din cadrul IMSP Spitalului Raional Ungheni.

În urma evaluării cazului, Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale a elaborat pentru Administrația IMSP Spitalul Raional Ungheni, următoarele recomandări cu privire la acordarea asistenței medicale specializate narcologice:

1. Respectarea necondiționată, de către personalul medical și nemedical, încadrat în acordarea asistenței medicale specializate narcologice, a actelor normative și legislative, precum și respectarea cerințelor stipulate în Protocolul clinic național "Tratamentul farmacologic al dependenței de opiacee".
2. Asigurarea și sporirea accesibilității și calității a serviciilor medicale și tratamentului farmacologic a persoanelor afectate de dependența de substanțe psihoactive.
3. Asigurarea conlucrării active cu instituțiile neguvernamentale în vederea unui suport psihosocial adecvat.
4. Crearea unui climat psihologic binevoitor în vederea neadmiterii cazurilor de nerespectare drepturilor beneficiarilor Programului Terapie de Substituție cu Metadonă.
5. Evaluarea și monitorizarea regulată a stării de sănătate a beneficiarilor în scopul identificării criteriilor de continuare a tratamentului farmacologic la domiciliu, conform actelor normative și metodologiei aprobate.
6. Respectarea, de către personalul medical, încadrat în acordarea asistenței medicale specializate narcologice, a prevederilor Codului

deontologic a lucrătorului medical și a farmacistului.

Concomitent, Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale a atenționat, conducătorii instituțiilor medico-sanitare publice de asistență medicală, informarea personalului medical și ne-medical din instituțiile subordonate, privind actele normative din domeniu în vigoare și asigurarea respectării normelor de etică și deontologie în acordarea asistenței medicale pacienților, precum și neadmiterea practicilor negative de stigmatizare și discriminare a pacienților, inclusiv în cadrul acordării asistenței medicale specializate narcologice (copia se anexează).

Cu respect,

**Viceministru**



**Liliana IAȘAN**



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII, MUNCII ȘI PROTECȚII AL REPUBLICII MOLDOVA

str. Vasile Alecsandri 2, MD-2009, mun. Chișinău  
Tel. +373 22 729 907, +373 22 268 818; Fax. +373 22 738 781; e-mail: [office@ms.gov.md](mailto:office@ms.gov.md)  
[www.ms.gov.md](http://www.ms.gov.md)

05.10.17 nr. 046/P200

**Conducătorilor instituțiilor medico-sanitare**  
**Dispensarul Republican de Narcologie**  
**Spitalul Clinic Municipal Bălți**  
**Spitalul Raional Cahul**  
**Spitalul Raional Comrat**  
**Spitalul Raional Ungheni**  
**Spitalul Raional Soroca**  
**Spitalul Raional Fălești**  
**Spitalul Raional Rezina**  
**Spitalul Raional Edineț**

**Șefului Direcției Sănătății**  
**a Consiliului Municipal Chișinău**

**Șefului Secției Sănătate a Primăriei**  
**mun. Bălți**

**Directorului Direcției Sănătății și**  
**Protecției Sociale UTA Găgăuzia**

Urmare interpelării nr. 1843 din 11.09.2017, a dlui Vanu Jereghi, director al Institutului pentru Drepturile Omului din Moldova, cu referire la înregistrarea încălcărilor frecvente a drepturilor beneficiarilor Programului Terapie de Substituție cu Metadonă, în cadrul acordării asistenței medicale de către instituțiile medico-sanitare publice.

În scopul asigurării necesității respectării drepturilor beneficiarilor Programului Terapie de Substituție cu Metadonă, inclusiv în cadrul acordării asistenței medicale specializate narcologice, Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale solicită informarea personalului medical și ne-medical din instituțiile subordonate, privind actele normative din domeniu în vigoare și asigurarea respectării normelor de etică și deontologie în acordarea asistenței medicale pacienților, precum și neadmiterea practicilor negative de stigmatizare și discriminare a pacienților, inclusiv în cadrul acordării asistenței medicale specializate narcologice.

**Viceministru**

**Liliana IAȘAN**